

Pressemitteilung

Thema: Makler-Extranet der InterRisk auf Platz 1
Datum: 07.02.2008
Seite: 1 von 3

Frei zum sofortigen Abdruck. Bei Veröffentlichung Beleg erbeten.

Makler-Extranet der InterRisk auf Platz 1

Wiesbaden, 7. Februar 2008. Im Rahmen der aktuellen Studie der deutschen-versicherungsboerse.de zum Thema „Technische Kommunikation zwischen Versicherungsunternehmen und Makler“ wurden auch 25 Makler-Extranets untersucht und ausgewertet. In der Gesamtbewertung erreichte das Makler-Extranet der InterRisk die Spitzenposition.

Für die von der deutschen-versicherungsboerse.de nach eigenen Angaben bisher umfangreichste Studie zum Thema „Technische Kommunikation zwischen Versicherungsunternehmen und Makler“ wurden Maklerbefragungen über einen Zeitraum von mehreren Monaten durchgeführt. Schwerpunkt der Studie war dabei das Makler-Extranet.

Mittels einer online durchgeführten Befragung beurteilten die Makler das Erscheinungsbild, die Anwenderfreundlichkeit, den Nutzen sowie die Reaktionszeiten der Extranets. Um die subjektive Beurteilung der Makler zu objektivieren, wurden 25 Extranets zusätzlich anhand eines aus Maklersicht vergebenen Punktesystems bewertet. In der Gesamtbewertung belegt das Extranet der InterRisk den Spitzenplatz.

Das zweistufige Makler-Extranet der InterRisk: Partnerbereich und „InterView“

Das Makler-Extranet der InterRisk ist in zwei Bereiche aufgeteilt: Über die Internetseiten der InterRisk haben Vertriebspartner durch Eingabe ihres Benutzernamens sowie eines persönlichen Passworts Zugang zum sogenannten „Partnerbereich“. Dort erhalten sie spezielle Partnerinformationen und -services. So können sie sich z.B. über Neuigkeiten bei der InterRisk oder Software-Updates informieren. Anmeldungen zu Veranstaltungen, Adressänderungen, Bestellungen von Druckstücken sowie deren Download als pdf-Datei sind online möglich. Zur Vertriebsunterstützung stehen Online-Rechner zur Einbindung in die Makler-Homepages, Anzeigen- und Werbebriefvorlagen sowie viele weitere Services zur Verfügung.

Das Extranet „InterView“ der InterRisk-Versicherungs-AG Vienna Insurance Group ermöglicht die Einsicht in alle Kunden- und Vertragsdaten. Die vertraulichen und hochsensiblen Daten

Pressemitteilung

Datum: 07.02.2008

Seite: 2 von 3

werden mittels ausgereifter Sicherheitsfunktionen – unter anderem mittels Authentifizierung durch die Installation eines elektronischen Zertifikates – vor Fremdzugriffen geschützt. Damit ist der Zugang zum Extranet nur von dem PC aus möglich, auf dem das personalisierte Zertifikat installiert wurde.

„InterView“ – informativ, interaktiv, individuell

Über „InterView“ können sich Vertriebspartner der InterRisk Versicherungs-AG jederzeit über den Bearbeitungsstatus von Schadensfällen informieren. Bestandsanalysen sind anhand der hinterlegten Monatsstatistiken schnell und einfach möglich. Informationen z.B. über Bestandsvolumen, Neuprämie, Risikoanzahl, Schadens- oder Stornoquote sind ebenfalls abrufbar. Die Bestandsdaten stehen auch im GDV-Format zum Download zur Verfügung. Darüber hinaus sind für jeden beliebigen Zeitraum Provisions- bzw. Courtageauswertungen möglich. Die Vertriebspartner können ihre persönlichen Partnerdaten einsehen und festlegen, mit welchen Rechten auch ihre Mitarbeiter auf „InterView“ zugreifen dürfen.

„Bei der Entwicklung unseres Extranets „InterView“ im Jahr 2006 haben wir uns an den von Maklern bestbewerteten Systemen orientiert. Die Ergebnisse der damaligen Studie der „deutschen-versicherungsboerse.de“ zur technischen Kommunikation zwischen Versicherungsunternehmen und Maklern sind in die Entwicklung des Extranets eingeflossen.“, so Dietmar Willwert, Vorstand Vertrieb und Marketing der InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group. „Seit April 2006 haben sich rund 3.300 Vertriebspartner der InterRisk für unser Extranet „InterView“ angemeldet, rund 2.400 Vertriebspartner nutzen es bereits bei der täglichen Arbeit. Die Ergebnisse der aktuellen Studie bestätigen uns einerseits, dass wir mit dem Extranet „Interview“ der InterRisk den Ansprüchen der Makler gerecht werden. Andererseits sind sie Motivation und Basis für Verbesserungen und Weiterentwicklung.“

Pressemitteilung

Datum: 07.02.2008
Seite: 3 von 3

Weitere Informationen für die Presse:

InterRisk Versicherungs-AG
Vienna Insurance Group
Wolfgang Bussmann
Karl-Bosch-Straße 5
65203 Wiesbaden

Telefon: 0611 2787-270
Fax: 0611 2787499-270
E-Mail: wolfgang.bussmann@interrisk.de
Web: www.interrisk.de

Links zu dieser Meldung:

Presse-Center der InterRisk: www.interrisk.de/presse
Downloads für die Presse: www.interrisk.de/presse_download

Die InterRisk gehört zur Vienna Insurance Group, dem führenden österreichischen Versicherungskonzern in Zentral- und Osteuropa. Im internationalen Vergleich zählt der Konzern in diesem Raum zu den Marktführern. Außerhalb des Stammmarkts Österreich ist die Vienna Insurance Group in Albanien,

Bulgarien, Deutschland, Estland, Georgien, Kroatien, Lettland*, Liechtenstein*, Litauen*, Mazedonien, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, der Slowakei, der Tschechischen Republik, der Türkei, Ungarn, der Ukraine und Weißrussland über Versicherungsbeteiligungen aktiv. In Italien und Slowenien bestehen zudem Zweigniederlassungen. Die Vienna Insurance Group gehört in Österreich, der Tschechischen Republik, der Slowakei, in Rumänien, Bulgarien, Albanien und Georgien zu den Marktführern.*

Am österreichischen Markt ist der Konzern mit der börsennotierten Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group, der Donau Versicherung und der Bank Austria Creditanstalt Versicherung präsent. Weiters bestehen Beteiligungen an der Wüstenrot Versicherung und der Sparkassen Versicherung.

*(*vorbehaltlich behördlicher Genehmigungen)*

Die Angebotspalette der InterRisk umfasst Lebens-, Unfall-, Sach- und Haftpflichtversicherungen (ohne Kfz) für Privat- und Gewerbekunden. 105 Mitarbeiter betreuen ein Beitragsvolumen von 116 Mio. €. Als reiner Maklerversicherer arbeitet die InterRisk derzeit mit ca. 10.000 Vertriebspartnern zusammen.