

# Unternehmen | Strategie

## Unser Weg zur Zielerreichung

**Unsere Firmenstrategie, die wir zur Umsetzung unserer Unternehmensziele formuliert haben, lautet wie folgt (Auszug):**

- Wir stellen die Anliegen unserer Kunden ins Zentrum unseres Denkens und Handelns.
- Wir erreichen die Marktführerschaft in der Kundenzufriedenheit nur durch gut informierte, fachlich qualifizierte und engagierte Mitarbeiter.
- Wir gestalten unsere Arbeitsprozesse so, dass die Anforderungen der internen und externen Kunden voll erfüllt werden.
- Wir wollen nicht durch Geschäft wachsen, das uns negative versicherungstechnische Ergebnisse bringt.
- Unsere Leistungsbearbeitung ist schnell, unbürokratisch und fair.
- Unsere Geschäftspolitik wird durch Kontinuität geprägt.
- Die Rückversicherung bietet umfassende Deckung für Großschäden bei erstklassiger Bonität.
- Unsere Kapitalanlagepolitik ermöglicht eine flexible Reaktion auf aktuelle Entwicklungen des Kapitalmarktes, die Erzielung einer wettbewerbsfähigen Verzinsung sowie die unbedingte Einhaltung garantierter Zinszusagen. Das Risikoexposure ist stets der Risikotragfähigkeit des Unternehmens angemessen.