

## Presse | Platz 1 in der CHARTA Maklerstudie

### Wieder Bestnoten für die InterRisk

**Wiesbaden, 19. Mai 2005 . Mit der Auszeichnung \*\*\*\*\* (fünf Sterne = exzellent) schnitt die InterRisk Versicherungs-AG im aktuellen Charta Qualitätsindex ab. Damit wählten unabhängige Makler aus ganz Deutschland in 3.800 Einzel-Beurteilungen die InterRisk Versicherungs-AG in der Kategorie Schaden- und Unfallversicherung auf Platz 1.**

Wie in den Vorjahren beauftragte der Charta Maklerverband auch in 2005 die psychonomics AG mit der Durchführung einer Maklerbefragung zu den in Deutschland tätigen Versicherern. Bewertet wurden dabei folgende Kriterien:

- Produkte und Prämien
- Leistungsabwicklung
- Policierung
- Extranet-Maklerportal
- Image oder Ruf
- Maklerbetreuung
- Erreichbarkeit
- Courtageabwicklung
- Software-Angebote

Hinzu kam eine Gesamtbewertung der Versicherer, aufgeteilt in vier Kategorien. Als bester Versicherer im Bereich der Schaden- und Unfallversicherung wurde die InterRisk Versicherungs-AG gewählt, die sich mit der Haftpflichtkasse Darmstadt den ersten Platz teilt.



Der erste Platz der InterRisk Versicherungs-AG im sogenannten Charta Qualitätsbarometer bestätigte damit auch die jüngst durchgeführte eigene Maklerbefragung der InterRisk. Im Abstand von jeweils 2 Jahren werden hier rund 9.000 InterRisk-Vertriebspartner zu Service- und Produktthemen befragt. Bei der Ende 2004 durchgeführten Befragung konnte eine wiederholte Verbesserung auf ohnehin hohem Niveau verzeichnet werden. Für die InterRisk als reiner Maklerversicherer sind diese Beurteilungen von unabhängigen Partnern wie auch das Gesamturteil von Maklern bei unabhängigen Studien von enormer Bedeutung.

Mit der Bewertung aus der Charta Studie sind wir dem Ziel unserer Firmenvision, Marktführer in der Kundenzufriedenheit zu werden, einen entscheidenden Schritt näher gekommen. Die Auszeichnung ist eine Bestätigung unserer Strategie, dem herrschenden Preiswettbewerb mit herausragender Produkt- und Servicequalität zu begegnen, so Dieter Fröhlich, Vorstandsvorsitzender der InterRisk Versicherungen. Wir werden uns daher auf den verdienten Lorbeeren auch nicht ausruhen, sondern vielmehr weiter an der Umsetzung der Firmenvision arbeiten, um unseren Vorsprung auszubauen.

➡➡ [zurück zur Übersicht der Presse-Meldungen](#)