

Wiesbaden, 9. August 2005. Ab sofort bietet die InterRisk Versicherungs-AG ihren mehr als 9.000 unabhängigen Vertriebspartnern einen neuen Service an: Anträge können jetzt aus der Angebots- und Antrags-Software der Gesellschaft heraus Online übermittelt und bei der InterRisk direkt maschinell verarbeitet werden.

Mit der Antrags- und Angebots-Software WinRisk der InterRisk Versicherungs-AG können Anträge für sämtliche Privatversicherungen jetzt direkt via Internet an die InterRisk übermittelt und dort direkt maschinell verarbeitet werden.

Um gängigen Sicherheitsstandards gerecht zu werden, müssen sich die Vertriebspartner der Gesellschaft vor dem elektronischer Transfer der Anträge durch ihre Vermittlernummer und eine damit in Verbindung stehende 12-stellige Zahlenkombination den sogenannten Online Code in der Software einmalig anmelden. Bei der Online-Antragsübermittlung an die InterRisk wird der Absender über diese Benutzerkennungen authentifiziert. Die Antragsdaten selbst werden mittels Verschlüsselungstechniken sich übermittelt.

Mit fast 10 % Nutzungsquote innerhalb der ersten 4 Wochen nach Start des Systems wurden die Erwartungen übertroffen Tendenz steigend. Rund 70 % der Anträge gehen momentan noch per Fax und lediglich knapp 20 % per Post ein.

Mit der Programmerweiterung WinRisk Online bietet die InterRisk ihren Vertriebspartnern einen zusätzlichen Weg der schnellen und bequemen Antragsübermittlung. So eingehende Anträge können bei der InterRisk voll automatisiert in das Verwaltungssystem übernommen werden. Selbst die Prüfung einer Vielzahl von Gesundheitsfragen in der Unfallversicherung wird vom System automatisiert vorgenommen. Dabei wird der Absender noch während der Online-Verbindung darüber informiert, was im nächsten Schritt mit dem Antrag geschieht. So auch in Sonderfällen, wenn sich beispielsweise bei der Plausibilitätsprüfung Unstimmigkeiten ergeben und der Antrag deshalb vom System an einen Mitarbeiter zur manuellen Prüfung weitergeleitet wird. Über die Weiterverarbeitung des elektronischen Antrages kann der Mitarbeiter dann per Mouseclick entscheiden. Binnen weniger Sekunde wird der Antrag zur Policierung aufbereitet.

Die InterRisk ist damit dem erklärten Ziel, Marktführer in der Kundenzufriedenheit zu werden, ein gutes Stück näher gekommen. Eines der bisherigen Serviceversprechen des Versicherers, Policen binnen 1 bis 2 Arbeitstagen zu erstellen, wird man bald deutlich verbessern können. Gleichzeitig werden Fehler, die bisher bei der manuellen Datenübertragung in das Verwaltungssystem auftreten konnten, der Vergangenheit angehören.

Die InterRisk-Vermittler-Software wird immer wieder mit besonders guten Benotungen der Vermittler ausgezeichnet. So auch bei einer zuletzt Ende 2004 durchgeführten Umfrage unter allen unabhängigen Vertriebspartnern der Gesellschaft, die dafür die Schulnote 1,9 vergeben haben. Bei der unabhängigen Charta Studie 2005, bei der die InterRisk Versicherungs-AG Platz 1 der Gesamtbeurteilung erreichen konnte, wurde das hervorragende Ergebnis im Bereich Software bestätigt.

➡➡ [zurück zur Übersicht der Presse-Meldungen](#)