

Presse | Bester Wohngebäudeversicherer aus Maklersicht

InterRisk auch Gesamtsieger bei ivm-Umfrage zum Thema Wohngebäude

Wiesbaden, 22. März 2006. Wie bereits in der Befragung zur Hausratversicherung ging auch bei der zweiten Onlinebefragung durch das Institut der Versicherungsmakler e.V. (ivm) die InterRisk Versicherungs-AG als Gesamtsieger hervor. Thema der Befragung, an der im Januar und Februar 2006 insgesamt 374 Versicherungsmakler teilnahmen, war diesmal die Wohngebäudeversicherung.

In der ivm-Umfrage konnten die befragten Vermittler für ihre 3 wichtigsten Versicherer Detailbewertungen nach dem Schulnotenprinzip zu 9 verschiedenen Themenkomplexen für die Wohngebäudeversicherung vergeben: Produktqualität, Policing, Schadenbearbeitung, Servicequalität gegenüber Maklern, Servicequalität gegenüber Kunden, Courtageabrechnung, Courtagezusage, Software, Maklerportale.

Mit einer Durchschnittsnote über alle Bereiche von 1,63 erreichte die InterRisk unangefochten den 1. Platz.

Service-Standards zur Sicherung der Servicequalität

Diese Platzierung verdankt die InterRisk nicht zuletzt den selbst auferlegten Service-Standards, die Ende 2000 formuliert wurden und z.B. die Policing innerhalb von 1-2 Arbeitstagen oder eine Regulierung von Kleinschäden bis 300 Euro innerhalb eines Arbeitstages zusichern. Nach dem im Mai 2005 erreichten 1. Platz beim Charta-Qualitätsbarometer ist die Auszeichnung des ivm ein weiterer Erfolg der klaren strategischen Ausrichtung auf marktführende Produkt- und Servicequalität.

L, XL und XXL für jeden das passende Konzept

Um für jeden Kunden einen bedarfsgerechten Leistungsumfang sicherstellen zu können, bietet die InterRisk Versicherungs-AG drei Leistungskonzepte in den Formaten L, XL und XXL an.

Das XXL-Konzept wartet dabei mit einem sehr umfangreichen Leistungskatalog auf. So sind beispielsweise auch dem versicherte Gebäude dienende Zu- und Ableitungsrohre außerhalb des Grundstückes mitversichert. Als Besonderheit sind zudem Schäden durch grobe Fahrlässigkeit abgedeckt.

Schadenfreiheits-Rabatt

Als erster Versicherer bietet die InterRisk ihren Kunden einen Schadenfreiheits-Rabatt in Höhe von 25 % an, wenn eine schadenfreie Gebäudeversicherung auch bei einem Mitbewerber über einen Zeitraum von fünf Jahren nachgewiesen werden kann.

WinRisk die Vermittlersoftware

Mittels der seit Jahren bestens beurteilten Vermittlersoftware kann ein Angebot komfortabel erstellt werden. Dabei können auch mehrere Gebäude an verschiedenen Risiko-Orten erfasst werden. Bei sanierten Gebäuden (Wasserleitungen und Dach) erfolgt die Einstufung nicht nach dem tatsächlichen Baujahr, sondern nach dem Jahr der Sanierung. Der Antrag selbst kann per Internet direkt in das Verwaltungssystem der InterRisk zur automatisierten Policing übermittelt werden.

Vorstand sieht Bestätigung in Unternehmenspolitik

„Geschäft nicht um jeden Preis – das war und ist die Strategie der InterRisk“, so Dieter Fröhlich, Vorstandsvorsitzender der InterRisk Versicherungs-AG. „Vielmehr wollen wir unsere Kunden und Vertriebspartner auf Dauer mit besten Bedingungskonzepten zu fairen Preisen, ergänzt durch einen ausgezeichneten Service, von der InterRisk überzeugen. Selbstverständlich werden wir uns dabei nicht auf dem bereits Erreichten ausruhen, sondern unser Leistungsspektrum konsequent ausbauen.“